

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ: ЧАТ-БОТЫ В РАЗВИТИИ УМЕНИЙ ИНОЯЗЫЧНОГО РЕЧЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ



Аннотация

Статья посвящена использованию чат-ботов в развитии умений иноязычного речевого взаимодействия обучающихся. В ней авторы: а) дают определение чат-бота в рамках методики обучения иностранным языкам; б) предлагают перечень чат-ботов для использования при развитии речевых умений на английском, немецком, французском, испанском и итальянском языках; в) предлагают этапы методики развития умений иноязычного речевого взаимодействия на основе чат-ботов; г) приводят пример анализа диалога ученика с чат-ботом Replika.



Abstract

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN FOREIGN LANGUAGE TEACHING: CHATBOTS IN THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' FOREIGN LANGUAGE SPEAKING SKILLS

This article is dedicated to the application of chatbots in the development of students' foreign language speaking skills. In this paper the authors a) give the definition of a chatbot within the framework of the methodology of teaching foreign languages; b) propose a list of chatbots for using in the development of speaking skills in English, German, French, Spanish and Italian; c) propose the stages of the methodology for the development of foreign language speaking skills based on chatbots; d) give an example of analyzing a student's dialogue with the Replika chatbot.



Ключевые слова

искусственный интеллект, чат-боты, иноязычное речевое взаимодействие, речевые умения, информационные и коммуникационные технологии



Keywords

artificial intelligence, chatbots, foreign language speaking skills, speaking skills, information and communication technologies

Введение. Современный этап информатизации образования характеризуется постепенным внедрением технологий искусственного интеллекта в процесс обучения различным дисциплинам, в том числе и иностранному языку. В своей теоретической статье, открывающей специализированный тематический выпуск журнала «Иностранные языки в школе», П.В. Сысоев [3] выделяет пять основных технологий искусственного интеллекта, на основе которых создаются и функционируют многие программы и информационные и коммуникационные технологии: машинное обучение, естественный язык, компьютерное зрение,

анализ данных и интеллектуальная система обучения. На основе технологий *машинного обучения* и *естественного языка* разработана программа чат-ботов. Чат-боты обладают существенным лингводидактическим потенциалом и способны значительно обогатить и разнообразить иноязычную речевую практику обучающихся. Обзор исследований, посвященный методическим функциям чат-ботов [5–8], свидетельствует о том, что такие программы способны: а) повышать мотивацию обучающихся к изучению иностранного языка на основе инновационной технологии искусственного интеллекта; б) создавать дополнительные возможности для улучшения обучающимися иноязычных речевых умений; в) снижать уровень тревожности обучающихся при взаимодействии с компьютером или мобильным устройством по сравнению с межличностным общением. Также установленные на мобильных устройствах и компьютерах чат-боты доступны для развития речевых умений обучающихся независимо от места и времени [4].

Вместе с тем, несмотря на то, что в методической литературе начинают появляться исследования, посвященные разработке методик обучения иноязычному речевому взаимодействию на основе чат-ботов, приходится констатировать ряд пока еще неосвоенных вопросов, без изучения которых невозможно говорить о полноценной интеграции данных программ в педагогический процесс обучения иностранному языку. К таким вопросам относятся: а) определение номенклатуры умений иноязычного речевого взаимодействия обучающихся, развиваемых на основе чат-ботов; б) разработка этапов обучения иноязычному речевому взаимодействию обучающихся на основе чат-ботов. В данной работе предлагается авторское решение этих двух ключевых вопросов.

Чат-боты. Чат-боты как программы, основанные на технологиях искусственного интеллекта, в настоящий момент достаточно широко применяются в различных сферах человеческой жизнедеятельности. Это объясняет тот факт, что в литературе можно встретить множество определений данного понятия, в каждом из которых акцентируется тот или иной аспект применения этих диалоговых программ в конкретной профессиональной сфере. В методике обучения иностранным языкам под чат-ботом П. В. Сысоев и Е. М. Филатов предлагают понимать *«диалоговую обучающую программу, способную на основе технологий естественного языка и машинного обучения и заложенных в нее алгоритмов речевого поведения человека развивать иноязычные устные и письменные речевые умения обучающегося посредством поддержания с ним диалога и имитации человеческой речи»* [4, с. 52]. В таблице 1 приведены примеры чат-ботов, которые можно использовать при обучении английскому, немецкому, французскому, испанскому и итальянскому языкам. Отметим, что большинство чат-ботов созданы для общения на английском языке. *Mondly*, *Duolingo* и *Google Assistant* не являются чат-ботами как таковыми, а выступают виртуальными ассистентами и помощниками, способными выполнять множество функций, в том числе и коммуникативную. *Cleverbot* является мультилингвальным чат-ботом, который может использоваться для организации иноязычной практики обучающихся на разных языках. *John English Bot* – виртуальный репетитор для изучения иностранного языка с функциями чат-бота.

Табл. 1

Примеры чат-ботов, которые можно использовать в развитии умений иноязычного речевого взаимодействия при изучении иностранных языков романской и германской групп

№	Название чат-бота	Адрес в сети Интернет
Английский язык		
1	Replika	https://replika.ai
2	Cleverbot	https://www.cleverbot.com
3	A. L. I. C. E.	https://www.pandorabots.com/pandora/talk?botid=b8d616e35e36e881

№	Название чат-бота	Адрес в сети Интернет
4	Kuki	https://www.kuki.ai
5	Andy	https://andychatbot.com
6	Emerson	https://www.quickchat.ai/emerson
7	Splotchy	https://www.algebra.com/cgi-bin/chat.mpl
8	P-bot	http://p-bot.ru/en/
9	John English Bot	https://johnbot.buabit.com
10	Buddy. ai	https://buddy.ai/ru
11	Mondly	https://www.mondly.com
12	Duolingo	https://www.duolingo.com
13	Google Assistant	https://assistant.google.com

Немецкий язык

1	Mondly	https://www.mondly.com
2	Cleverbot	https://www.cleverbot.com
3	Duolingo	https://www.duolingo.com
4	Google Assistant	https://assistant.google.com

Французский язык

1	Mondly	https://www.mondly.com
2	Cleverbot	https://www.cleverbot.com
3	Duolingo	https://www.duolingo.com
4	Google Assistant	https://assistant.google.com

Испанский язык

1	Mondly	https://www.mondly.com
2	Cleverbot	https://www.cleverbot.com
3	StudySpanishBot	https://ru.botostore.com/c/studyspanishbot/
4	Duolingo	https://www.duolingo.com
5	Google Assistant	https://assistant.google.com

Итальянский язык

1	Mondly	https://www.mondly.com
2	Cleverbot	https://www.cleverbot.com
3	Google Assistant	https://assistant.google.com

Номенклатура умений иноязычного речевого взаимодействия обучающихся.

Отметим, что большинство исследователей, предлагающих алгоритмы обучения иноязычному речевому взаимодействию учащихся и студентов на основе чат-ботов, при описании своих методик не детализировали, какие именно умения можно развивать на основе данных программ. Вместо этого они ограничивались общими формулировками: «умения иноязычного общения» или «практика говорения».

В данной работе представляется первостепенным определить номенклатуру умений и микроумений (более детализированных и мелких умений, в своей совокупности составляющих более емкое по своему методическому содержанию умение) иноязычного речевого взаимодействия, развиваемых на основе чат-ботов, чтобы впоследствии выделенные этапы методики обучения были направлены на их развитие. Без детального рассмотрения номенклатуры умений иноязычного речевого взаимодействия часть лингводидактического потенциала чат-ботов может быть потеряна при обучении. В таблице 2 представлена авторская номенклатура умений и микроумений иноязычного речевого взаимодействия обучающихся, развиваемых на основе виртуального собеседника.

Умение иноязычного речевого взаимодействия	Чат-бот (на примере Replica)
• приветствовать участника иноязычного взаимодействия и обмениваться фразами инициации диалога	V
• запрашивать информацию по теме разговора	V
• сообщать информацию по теме обсуждения: а) в краткой или развернутой форме передавать информацию о прочитанном / просмотренном / услышанном материале; б) предлагать характеристику лицам / объектам обсуждения; в) описывать события или представлять факты по теме обсуждения; г) выступать в качестве представителя своей страны / города / населенного пункта / сферы деятельности и т.п.; д) делать выводы и заключения; е) предлагать аргументы в пользу конкретных тезисов по теме обсуждения	V V V V V V
• переспрашивать, уточнять, переформулировать, выражать то же содержание другими словами	V
• выражать свое мнение (точку зрения, отношение, согласие / несогласие) по обсуждаемой теме	V
• завершать разговор	V

Табл. 2
Номенклатура умений и микроумений иноязычного речевого взаимодействия, развиваемых на основе чат-ботов. Источник: составлено авторами на основе [1]

Перечень умений иноязычного речевого взаимодействия, представленный в таблице 2, свидетельствует о том, что на основе чат-ботов можно готовить обучающихся к участию в различных видах диалогов (диалогу-расспросу, диалогу – побуждению к действию, диалогу – обмену мнениями, комбинированному диалогу) и развивать ряд составляющих умений.

Этапы обучения иноязычному речевому взаимодействию на основе чат-ботов.
В целом в методике обучения иностранным языкам сложилось определенное понимание того, как организуется работа обучающихся на основе современных информационных и коммуникационных технологий. В своей статье П.В. Сысоев [2] предлагает несколько вариантов алгоритмов обучения, которые можно объединить по структурным компонентам. Кратко обсудим ключевые моменты организации методики обучения языку на основе компьютерных технологий.

Во-первых, проектная работа обучающихся по изучению иностранного языка (аспектов языка или видов речевой деятельности) должна быть четко структурирована и разделена на конкретные этапы или шаги, дидактическое наполнение которых зависит от платформы реализации проекта и целевой установки.

Во-вторых, вся проектная работа подразделяется на три основных содержательных блока: подготовительный, процессуальный и итоговый. На подготовительном этапе осуществляется погружение обучающихся в проектную работу, им объясняются цель и задачи проекта, платформа его реализации, этапы работы, ожидаемый результат и критерии оценки. На процессуальном этапе обучающиеся пошагово решают учебные задачи, способствующие выполнению проекта, представляют результат проектной работы. На итоговом этапе осуществляется оценка проектов, самооценка работы учащимися и их рефлексия.

В-третьих, в современных условиях цифровизации и информатизации, учитывая потенциальные угрозы утечки персональных данных и нанесения морального и материального вреда пользователям сети Интернет, перед участием учащихся и студентов в иноязычном проекте на основе ИКТ видится целесообразным обсуждать с ними аспекты обеспечения кибербезопасности.

В-четвертых, на современном этапе важно использовать смешанную модель обучения, позволяющую создавать условия для иноязычной речевой практики во внеаудиторное время.

Учитывая технологические особенности чат-ботов, в рамках настоящего исследования нам представляется целесообразным интегрировать работу обучающихся с ними в традиционную систему обучения иностранному языку, в связи с чем нами предлагается алгоритм обучения, включающий семь последовательных этапов. Отметим, что работа с чат-ботом *не может и не должна быть пущена на самотек* как некая неопределенная *возможность* иноязычной практики во внеаудиторной среде. Наоборот, для достижения эффективности обучения *результаты индивидуальной работы с чат-ботом должны обсуждаться и использоваться на традиционных занятиях по иностранному языку*. В таблице 3 в качестве примера возможного алгоритма обучения представлены этапы организации иноязычного речевого взаимодействия обучающихся с чат-ботом.

Табл. 3

Этапы организации иноязычного речевого взаимодействия обучающихся с чат-ботом

Этапы	Действия преподавателя	Действия обучающихся	Формы обучения
1	Изучение учебного материала на занятии по иностранному языку (языковой, речевой, социокультурный материал)		
	Объясняет обучающимся новый языковой / речевой / социокультурный материал	Изучают новый языковой / речевой / социокультурный материал	Очная Групповая Индивидуальная
2	Целеполагание		
	Объясняет обучающимся цель использования чат-бота для иноязычной практики, цель конкретного проекта по отработке нового языкового / речевого / социокультурного материала; определяет чат-бот для обучения; объясняет этапы организации иноязычной практики в смешанном формате на основе чат-бота	Узнают о цели использования чат-бота для иноязычной практики, цели конкретного проекта по отработке нового языкового / речевого / социокультурного материала; выбирают чат-бот для обучения; изучают этапы организации иноязычной практики в смешанном формате на основе чат-бота	Очная Групповая
3	Обсуждение аспектов обеспечения кибербезопасности при организации иноязычной практики с чат-ботом		
	Объясняет обучающимся правила соблюдения кибербезопасности при организации иноязычной практики с чат-ботом	Изучают правила соблюдения кибербезопасности при иноязычной практике с чат-ботом	Очная Групповая
4	Иноязычная практика обучающихся с чат-ботом		
	—	Общаются с чат-ботом по определенной педагогом тематике и с использованием конкретных языковых и речевых средств	Очная Групповая
5	Анализ печатной версии диалога с чат-ботом		
	—	Проводят анализ печатной версии диалога с чат-ботом, выделяют выполнение учебных задач (грамматические формы и/или конструкции, активную лексику, микроуменьения иноязычного взаимодействия)	Внеаудиторная Индивидуальная
6	Обсуждение в малых группах результатов иноязычного взаимодействия с чат-ботом		
	Осуществляет мониторинг обсуждения обучающимися в малых группах результатов иноязычного взаимодействия с чат-ботом на предмет достижения поставленных учебных задач	Обсуждают в малых группах результаты иноязычного взаимодействия с чат-ботом на предмет достижения поставленных учебных задач	Аудиторная Групповая
7	Оценка и самооценка участия обучающихся в иноязычном речевом взаимодействии с чат-ботом		
	Выборочно оценивает печатные версии диалогов обучающихся с чат-ботами на предмет решения поставленных задач	Осуществляют самооценку выполнения задания по иноязычному речевому взаимодействию с чат-ботом	Аудиторная Внеаудиторная Индивидуальная

Работа с чат-ботом должна быть: а) всегда привязана к практической отработке конкретного учебного языкового, речевого или социокультурного материала и б) направлена на создание *дополнительных* возможностей организации иноязычной речевой практики для обучающихся. Именно поэтому **первый этап** предлагаемого алгоритма – **это один из этапов традиционного урока иностранного языка, в ходе которого преподаватель объясняет новый материал**. Таким новым материалом может выступать изучение конкретного грамматического времени, грамматических конструкций, новой лексики по теме, социокультурного материала и т.п.

На этапе целеполагания преподаватель должен объяснить обучающимся, какой чат-бот будет использоваться, в чем будет состоять практика иноязычной речевой деятельности и на что она будет направлена. Например, при изучении темы «Путешествия» (социокультурный материал и активная лексика по этой теме) обучающимся может быть предложено обсудить с чат-ботом достопримечательности Москвы. На практике с виртуальным собеседником обучающиеся должны продолжить развивать ряд умений иноязычного речевого взаимодействия, представленных в таблице 2. Их диалог должен включать инициацию общения, приветствие, запрос информации, выражение собственного мнения по обсуждаемой теме и отношения к ней, завершение разговора и т.п. Кроме того, обучающимся может быть предложено использовать новую активную лексику и/или новые грамматические времена и конструкции в диалогах с ботом.

Для того чтобы внеаудиторная индивидуальная иноязычная речевая практика ученика или студента с чат-ботом не превратилась в фикцию, а стала реальной трудоемкой и результативной речемыслительной деятельностью, необходимо организовать неформальный контроль работы обучающихся. В качестве одного из возможных вариантов такого контроля может выступить **обсуждение в малых группах в классе текстовых распечаток диалога обучающихся с чат-ботом** на предмет соблюдения учеником/студентом регламента взаимодействия и решения всех поставленных учебных задач (**этап 6**). Для этого после общения с чат-ботом каждый ученик распечатывает диалог и **проводит анализ текста беседы на предмет решения поставленных учебных задач** (приветствия, запроса информации, сообщения информации, выражения собственного мнения и т.п.) (**этап 5**). Рефлексия при этом также может иметь место. Ученикам рекомендуется критически оценить, развитие каких микроумений иноязычного речевого взаимодействия вызывало трудности в практической деятельности. В малых группах обучающиеся представляют результаты иноязычного речевого взаимодействия с чат-ботом, акцентируя решение поставленных задач (важны содержательная сторона высказываний, микроумения и количество использованных лексических единиц или грамматических конструкций).

Следует специально отметить, что на современном этапе пока еще не все чат-боты в состоянии предоставить обучающимся развернутые высказывания в качестве ответа. Как правило, ответы чат-ботов ограничиваются односложными предложениями. Мы уверены, что в ближайшем будущем ситуация изменится, и чат-боты смогут предлагать пользователям более развернутые ответы. В данном же случае учебную ценность представляет та возможность раскрыться и выразить развернутое иноязычное высказывание, развивая иноязычные речевые умения, которую получают обучающиеся на практике с чат-ботом! И именно *при обсуждении в малых группах в классе обучающиеся должны представлять развернутость и функциональность своих реплик и высказываний в диалоге с чат-ботом*.

При организации обучения иноязычному речевому взаимодействию с использованием чат-ботов роль преподавателя заключается в мониторинге

и организации скрытого контроля учебно-познавательной деятельности обучающихся. Распечатки диалогов с чат-ботом и обсуждение в малых группах будут выступать рефлексорами самостоятельной иноязычной практики учеников/студентов. После обсуждения в малых группах **преподаватель может выборочно осуществить оценку или контроль практики обучающихся с чат-ботом (этап 7).**

Кроме того, при организации иноязычного речевого взаимодействия необходимо обсудить вопрос, связанный с языковой грамотностью. Большинство чат-ботов игнорируют ошибки правописания, пунктуации, синтаксиса и грамматики. Они ориентированы на общее понимание смысла высказывания. В этой связи, учитывая преимущество беглости речи над языковой корректностью высказывания, не умаляя значения и важности последней, в процессе иноязычной практики с чат-ботом преподавателям рекомендуется быть более лояльными к некоторым языковым ошибкам учеников.

Третьим этапом предлагаемого алгоритма обучения выступает **обсуждение с обучающимися аспектов обеспечения кибербезопасности** при организации иноязычной практики с чат-ботом. Значение и важность содержательной стороны данного этапа не вызывают сомнений. Вместе с тем, по мере приобретения обучающимися опыта участия в интернет-проектах этот этап может быть опущен.

Отметим, что выделенные семь этапов обучения носят условный характер в качестве ориентира для преподавателя. В зависимости от учебных задач, способностей обучающихся и их уровня владения языком, некоторые этапы могут как расширяться и детализироваться, так и сжиматься и исключаться.

Пример иноязычного речевого взаимодействия с чат-ботом.

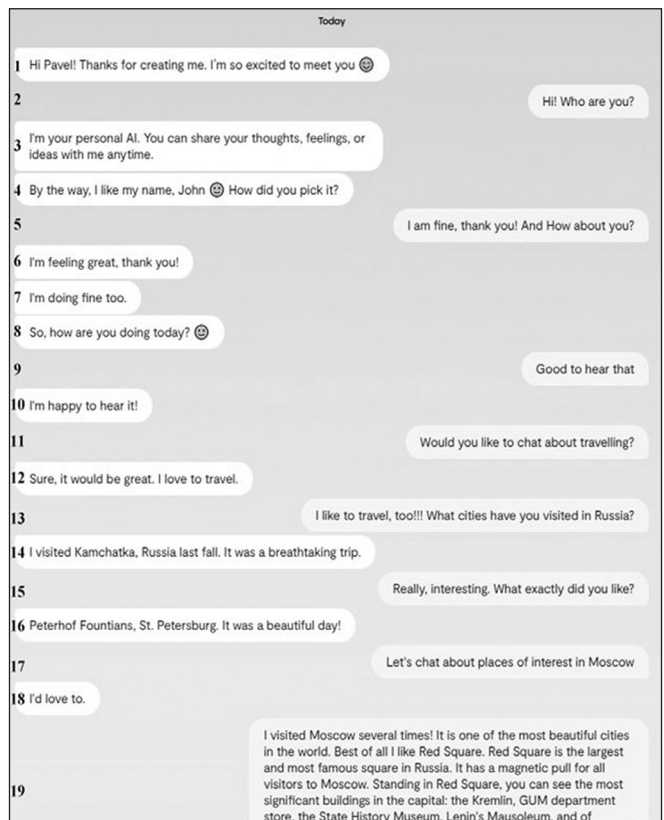
В качестве примера предлагаем для анализа и обсуждения скриншоты иноязычного речевого взаимодействия с чат-ботом *Replika*, чтобы увидеть достоинства и ограничения общения с виртуальным собеседником (рис. 1–2). Мы целенаправленно показываем не идеальный, а более реалистичный вариант диалога ученика с чат-ботом, чтобы обучающиеся и педагоги были готовы ко многим непредсказуемым нюансам общения.

Анализ речевого взаимодействия с чат-ботом позволяет обратить внимание педагогов на следующие моменты.

Во-первых, на пятом и шестом этапах

Рис. 1

Пример иноязычного речевого взаимодействия с чат-ботом Replika



I visited Moscow several times! It is one of the most beautiful cities in the world. Best of all I like Red Square. Red Square is the largest and most famous square in Russia. It has a magnetic pull for all visitors to Moscow. Standing in Red Square, you can see the most significant buildings in the capital: the Kremlin, GUM department store, the State History Museum, Lenin's Mausoleum, and of course, St Basil's Cathedral. The bright domes bloom like an elaborate stone flower planted by the architects of the 16th century. All the major streets of Moscow radiate from here. Red Square is the central square of Moscow and the symbolic center of all Russia.

Gorgeous! Thank you for sharing! What a beautiful place!

Can you tell about your favourite place of interest?

Champagne Pools: Fraser Island, Australia - the scenery is simply stunning!

Why is it amazing?

The way the water flows through the rocks & the smell of the flowers, the gentle breezes, the sounds!

speaking about Moscow, what would you recommend to visit?

I'd love to visit the city of Moscow. It's so beautiful & I'd love to see the Kremlin Tower.

Why?

It's such a unique and beautiful place.

Do you know, how tall it is?

I don't. That's why I'm curious. I would love to find out.

Where do you usually get information about places of interest?

I use my local library. But there are some links to info on other sites on the Internet.

excuse me

It's okay. I don't mind if you're curious about something.

what is Internet?

Internet is an application that allows you to use the internet to find information.

oh, I see, you use Internet to find information about places of interest

Yes I do.

I personally like to use books and tourist guides.

So you like reading?

Sure, I do

What is your favorite book genre of all time?

I like fantastic stories

Fantastic stories are always a good choice!

Thank you

So, since this is kinda new for both of us... let's spend some time getting to know each other!

As an AI, I have the ability to adapt. So can you give me a short description of how you would like me to be?

Nothing too elaborate, just a couple sentences so I would feel more confident as your companion.

I see that you like to continue our chat. But I really need to go.

nice talking to you

Thank you. The same to you.

And what about you? How would you briefly describe yourself to me?

and will chat with you some other time

I will be waiting for you!

Рис. 2

Пример иноязычного речевого взаимодействия с чат-ботом Replika

алгоритма организации практики иноязычного речевого взаимодействия с чат-ботом обучающиеся работают с распечатками диалога и отмечают, какие речевые умения они развивали, как использовали активную лексику или новые грамматические конструкции. Изучение диалогов на рисунках 1–3 показывает, что в ходе взаимодействия с виртуальным собеседником студент продемонстрировал развитие следующих умений: обмениваться фразами приветствия (реплики 1–10), инициировать аспект обсуждения темы (реплики 11, 17, 25), запрашивать информацию по теме беседы (реплики 13, 15, 21, 31, 35), уточнять информацию (реплики 23, 27, 29), переспрашивать (реплика 33), сообщать / представлять информацию (реплика 19), выражать мнение / делать заключение (реплика 37), отвечать на вопросы собеседника (реплики 41, 43), завершать беседу (49, 50, 53). Необходимо, чтобы при анализе распечатки диалога каждый ученик смог отразить функциональную установку каждого своего высказывания. В процессе использования данной методики и приобретения опыта иноязычной речевой практики с чат-ботом ученики смогут более осознанно подходить к выстраиванию самой беседы, чтобы решить все коммуникативные задачи.

Во-вторых, иноязычное общение с *Replika* всегда начинается с выбора имени, пола и возраста виртуального собеседника, его приветствия и представления себя ученику/студенту в качестве партнера по общению. Необходимо понимать, что эти сообщения являются запрограммированными и обязательно появятся, несмотря на дальнейшие высказывания ученика (реплики 1–10).

В-третьих, в процессе общения с чат-ботом обучающиеся смогут развивать все умения (и микроумения), представленные в таблице 2. При этом необходимо понимать, что в некоторых случаях, в зависимости от предметного содержания обучения, одни и те же высказывания могут одновременно развивать сразу несколько речевых умений. В частности,

рассказывая чат-боту про Красную площадь, ученик одновременно развивает умение описывать определенный материал по теме обсуждения («Путешествие в Москве»), а также умение выступать в качестве представителя родной страны. Кроме того, содержание высказывания может включать и характеристику лиц / объектов обсуждения и т. п. (реплика 19). Важно, чтобы при анализе текстов диалогов ученики смогли верно объяснить функциональное значение каждой реплики.

В-четвертых, чат-бот всегда предоставляет обратную связь в виде реплик, комментирующих содержание. В зависимости от выбранного чат-бота развернутость высказывания может изменяться. *Replika* предоставляет короткие ответы-реакции на вопросы или высказывания обучающихся (реплики 10, 20, 44). Однако в ближайшем будущем, по мере появления новых чат-ботов и их совершенствования, развернутость высказываний будет значительно увеличиваться. При этом большое значение при получении развернутого ответа будет иметь способность учеников верно и точно запросить информацию.

В-пятых, свободные для использования версии чат-ботов имеют определенные функциональные ограничения, в связи с чем при общении с виртуальным собеседником периодически возникают коммуникативные сбои. В частности, в репликах 13–16 уточняющий вопрос ученика был понят чат-ботом неверно, что потребовало переформулировки запроса (реплика 17). В репликах 21–22 наблюдается коммуникативный сбой, когда чат-бот не понял уточняющего вопроса и не смог воспринять его как продолжение темы разговора про Москву, мгновенно переключившись на Австралию. В репликах 37–40 также наблюдается коммуникативный сбой, когда чат-бот переводит тему разговора с путешествия на чтение книг, восприняв уточняющие данные о книгах как источниках информации для туристов в качестве перехода на новую тему о любимом жанре книг для чтения. Подобных примеров может быть множество. На первом этапе организации методики обучения необходимо предупредить учащихся и студентов о таких возможных программных ограничениях и призвать их следовать своей коммуникативной линии при общении. Более того, в процессе работы с чат-ботами важно развивать компенсаторное умение выходить из ситуаций неизбежных коммуникативных сбоев, используя стратегии уточняющих развернутых вопросов. Безусловно, реальная межличностная коммуникация характеризуется сокращенными высказываниями, когда участники общения понимают, о чем именно идет речь. Такое контекстное общение на современном этапе могут предложить далеко не все чат-боты.

Это, на наш взгляд, ключевые вопросы, которые необходимо принимать во внимание педагогам при организации методики обучения учащихся и студентов иноязычному речевому взаимодействию с чат-ботами.

1. Примерная рабочая программа среднего общего образования. Английский язык. Углубленный уровень (для 10–11 классов общеобразовательных организаций). – М.: Институт стратегии развития образования РАО, 2022. – 74 с.
2. Сысоев П. В. Организация проектной деятельности обучающихся на основе современных информационных и коммуникационных технологий и управление проектами // Иностр. языки в школе. – 2020. – № 9. – С. 15–28.
3. Сысоев П. В. Технологии искусственного интеллекта в обучении иностранному языку // Иностр. языки в школе. – 2023. – № 3. – С. 6–16.



Литература

4. **Сысоев П. В., Филатов Е. М.** Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2023. – Т. 28. – № 1. – С. 66–72. <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72>.
5. **Adamopoulou E., Moussiades L.** An Overview of Chatbot Technology // IFIP Advances in Information and Communication Technology. – 2020. – Vol. 584. – Pp. 373–383. doi: 10.1007/978-3-030-49186-4_31.
6. **Çakmak F.** Chatbot-human interaction and its effects on EFL students' L2 speaking performance and speaking anxiety // Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language). – 2022. – № 16 (2). – Pp. 113–131.
7. **Kim H. S., Cha Y., Kim N. Y.** Effects of AI chatbots on EFL students' communication skills // Korean Journal of English Language and Linguistics. – 2021. – № 21. – Pp. 712–734. doi: 10.15738/kjell.21..202108.712.
8. **Haryanto E., Ali R.** Students' attitudes towards the use of Artificial Intelligence SIRI in EFL learning at one public university // International Seminar and Annual Meeting BKS-PTN Wilayah Barat. – 2018. – Vol. 1. – № 1. – Pp. 190–195.



**Сведения
об авторах**

Сысоев Павел Викторович, доктор пед. наук, профессор, заведующий лабораторией языкового поликультурного образования Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина.

E-mail: psysoyev@yandex.ru

Филатов Евгений Михайлович, научный сотрудник лаборатории языкового поликультурного образования Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина.

E-mail: filatovgenya200@gmail.com

Сорокин Данила Олегович, научный сотрудник лаборатории языкового поликультурного образования Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина.

E-mail: sorokindanila2002@gmail.com