

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ФОРМИРУЮЩЕГО И ИТОГОВОГО ОЦЕНИВАНИЯ



Аннотация

Технологически усовершенствованная формирующая оценка – это мощное решение, которое позволяет преподавателям легче отслеживать прогресс и улучшать успеваемость учащихся. В статье рассматриваются наиболее эффективные цифровые инструменты, которые учитель может использовать в качестве формирующего инструмента оценки.



Abstract

USING DIGITAL TECHNOLOGIES TO ORGANIZE FORMATIVE AND FINAL ASSESSMENT

Technology-enhanced formative assessment is a powerful solution that enables educators to more readily monitor progress and improve student achievement. This article discusses the most effective digital tools that a teacher can use as a formative assessment tool.



Ключевые слова

ученик, цифровое оценивание, цифровой инструмент оценивания, обратная связь, формирующая оценка, учитель



Keywords

student, digital assessment, digital assessment tool, feedback, formative assessment, teacher

Ничто не мешает человеку завтра стать умнее, чем он был вчера.

С.П. Капица

ВВЕДЕНИЕ

Технологии стремительно изменили подход к преподаванию, затронув почти все аспекты работы учителя в школе: от планирования проведения урока до его реализации.

Интеграция цифровых технологий не сразу становится успешной или эффективной, так как для улучшения обучения учащихся требуется вдумчивый и осознанный подход. Данное убеждение лежит в основе исследовательского вопроса: как влияет использование цифровых технологий в организации формирующего и итогового оценивания на успеваемость и мотивацию учащихся?

ИКТ-компетенции могут проходить долгий путь развития от подготовки презентации PowerPoint до создания сайтов и разработки собственных курсов. В настоящий момент владение электронным, дистанционным, и онлайн обучением позволяет достигать цели современного образования; они дают возможность

вести диалог с обучаемым в интерактивном формате, оперативно оценивать деятельность учащихся. ИКТ-технологии должны иметь не только прикладной характер, сколько стать основным средством обучения. Технологии данного типа должны являться одной из фундаментальных частей образовательного процесса, что позволит увеличить эффективность обучения и способствовать интеллектуальному, эмоциональному и личностному развитию детей.

За многолетнюю практику оценивания цифровыми инструментами приходилось столкнуться с инструментами оценки разной степени эффективности. Данный процесс был опробован сразу в параллелях вторых, шестых и десятых классов. Обучение работы с сервисами и платформами было оправдано, когда школа временно перешла на дистанционное обучение.

Zoom, чаты и мессенджеры, сервисы и платформы. Для многих учителей все это прежде было больше размышлением и исследованием. Но теперь — стало каждодневной практикой. Как лучше учить: офлайн или дистанционно? Как создать задание и урок? Как оценивать? В данной статье мы рассмотрим некоторые интернет-платформы и сервисы, с помощью которых можно создавать уроки и применять цифровые технологии для организации формирующего и итогового оценивания. А теперь подробнее и по порядку.

*Две пятерки — качество, пять двоек — количество.
Ашот Наданян*

ФОРМИРУЮЩЕЕ ОЦЕНИВАНИЕ

Формирующее оценивание — это постоянная практика использования фактических данных об обучении учащихся для выявления пробелов в их знаниях, предоставление учащимся конкретной и полезной обратной связи для улучшения их обучения и изменение инструкций в свете успеваемости учащихся. Формирующая оценка не засчитывается в оценку учащегося, поскольку ее целью является выявление пробелов в понимании учащегося и обеспечение способа устранения этого разрыва. Акцент делается на усвоении материала, а не на оценках; формирующая оценка обеспечивает обратную связь как для ученика, так и для учителя относительно того, насколько хорошо ученик понимает содержание. Используя эти данные, преподаватель корректирует свою работу, чтобы наилучшим образом удовлетворить потребности учащихся. Однако эффективная формирующая оценка не просто использует данные об обучении учащихся, чтобы изменить подход учителя; сама ее природа заключается в том, что она должна давать учащимся конкретную и подробную обратную связь об их обучении и показывать им, как овладеть материалом.

СУММАТИВНОЕ (ИТОГОВОЕ) ОЦЕНИВАНИЕ

Напротив, суммативное оценивание — это когда доказательства фиксируют только достижение учащимися конечного продукта или демонстрации того, что изучено. Традиционно это был бы, например, итоговый тест или эссе. Часто итоговые оценки не могут быть переделаны и засчитываются в оценку обучающегося по курсу. Хотя политика может варьироваться от учителя к учителю, идея заключается в том, что суммативное оценивание является конечным продуктом обучения учащихся и производится с использованием стандартов содержания. Формирующая оценка ценна, поскольку показывает, насколько хорошо ученик справится с итоговой оценкой. Основная цель формирующего оценивания — расширить возможности и дать возможность учащимся стать мотивированными и самосознательными, когда дело доходит до их обучения. Когда это произойдет, последуют более высокие уровни достижений.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Чтобы формирующая оценка была полезной для учащихся, должны быть выполнены три условия: учащиеся должны знать, что такое хорошая результативность, как текущая результативность соотносится с общей результативностью, и как действовать, чтобы сократить разрыв между текущей и общей результативностью. Это не оценка, отражающая успеваемость ученика, а скорее ценная обратная связь, которая позволяет улучшить свою успеваемость. Это показывает им, как они могут совершенствоваться. Это важно, потому что, когда акцент делается на мастерстве, а не оценках, учащиеся показывают гораздо более высокие результаты. Высококачественная и частая формирующая оценка повышает мотивацию и позволяет выполнять задания на высоком уровне.

Кроме того, на таких уроках учеников не сравнивают друг с другом, и обучение не рассматривается как соревнование; ошибки считаются необходимыми для обучения. Это нормализует восприятие ошибок как неудач, и превращает в полезную часть процесса обучения.

КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Если технологии в образовании не организованы продуманно, они могут привести к подавлению критического мышления.

Намерение преподавателя в значительной степени определяет, используются ли технологии для развития критического мышления или для его подавления. Кроме того, простое наличие или использование компьютерных технологий не гарантирует пользы для обучения. Когда технология в основном используется для получения правильных и неправильных ответов и распространения информации, обучающиеся являются только пассивными получателями, а не активными, вдумчивыми участниками. В этой ситуации технологии используются для укрепления знаний, а не для развития творческого мышления.

В идеале использование технологий в классе способствует развитию потенциала личности. В этой парадигме основной целью образования является развитие личности как вдумчивого, критически мыслящего человека, который осознает свое место в культуре, а технология рассматривается как дополнительный инструмент, помогающий этого достичь. Наличие технологий не должно умалить развитие у учащихся навыков исследования, анализа, критики и решения проблем; скорее, оно должно усиливать эти навыки. Подорывает ли наличие технологий критическое мышление или поощряет его, во многом зависит от педагогических намерений учителя. Таким образом, эффективная подготовка учителей в этом отношении может обеспечить усиление технологиями критического мышления.

ЦИФРОВОЕ ОЦЕНИВАНИЕ

Все чаще различные сервисы и платформы предлагают цифровое оценивание и мониторинг прогресса. Этот вид оценивания имеет ряд преимуществ. Прежде, перед составлением данных в цифровом виде, педагоги использовали карандаш и бумагу, метод, который был неэффективным и субъективным. Цифровое оценивание обеспечивает немедленные и точные результаты или данные в реальном времени с помощью тестов, викторин, опросов или игр. Благодаря цифровому мониторингу успеваемости, учителя могут быстро и легко отслеживать успеваемость учащихся, определять, освоили ли они стандарты, и вносить разумные коррективы в учебную среду для группирования. Цифровое формирующее оценивание также предоставляет ценные

возможности для постановки учебных целей и сотрудничества между преподавателями и обучающимися.

ПОЧЕМУ ЦИФРОВАЯ ОЦЕНКА ЛУЧШЕ БУМАЖНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ?

Есть много причин использовать цифровые образовательные технологии для оценки. Например, чтобы сэкономить время, сделать процесс обучения более всеобъемлющим и дружелюбным, предлагать быструю обратную связь и т.д. Цифровое оценивание помогает избежать случайного или преднамеренного плагиата, исключает списывание. Для учителя — это больше никаких стопок бумаг на столе, никаких потерянных тестов, никакой необходимости брать все задания домой. Цифровые инструменты оценки облегчают жизнь как преподавателям, так и учащимся: ученики могут получать ответы на свои вопросы, не прерывая друг друга. Вся их деятельность может быть отслежена учителем на месте. Наконец, цифровое оценивание — это развлечение для учеников, которое создает лучшую среду обучения, а работа с заинтересованной аудиторией делает обучение более легким и желательным для учащихся!

Возможно ли использование цифровых технологий при суммирующем (итоговом) оценивании? Конечно! Просто работа по составлению такого оценивания займет у учителя немного больше времени. Но, создав однажды итоговый тест за четверть, полугодовую или годовую контрольную работу, вам не придется больше делать этого никогда, разве что вносить необходимые корректировки. Сервис, в котором вы работаете, проверит работы учащихся и выдаст готовый результат. Вам останется всего лишь по критериям выставить в журнале оценку.

Вам необходимо провести устное итоговое оценивание? Не проблема! Составьте диалоговый тренажер: интерактивное упражнение, которое имитирует беседу и помогает создавать разные сценарии. Их еще называют «симуляторами». Такие задания развивают речь и мышление, дают обратную связь, развивают речевые компетенции. Заглядывая в будущее, видится трансформация данного вида задания в «беседу с искусственным интеллектом». Было бы здорово использовать это в цифровом итоговом оценивании. Поживем — увидим!

*Кто ищет, тот всегда найдет... если правильно ищет.
Мудрость Чеширского кота*

ПОИСК ПРАВИЛЬНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ЦИФРОВОГО ОЦЕНИВАНИЯ ИЛИ «ЦИФРОВЫЕ МУКИ ВЫБОРА»

Если вы когда-нибудь пытались найти в сети «инструмент оценивания», я уверена, что вы обнаружили, что результаты поиска сбивают с толку. Цифровые инструменты оценивания существуют уже давно, но в последнее время приобрели большее значение. И хотя вокруг есть масса ресурсов, нет ни одной статьи, которая помогла бы отфильтровать и выбрать правильный инструмент для работы.

Как же сделать лучший выбор?

Процесс определения наилучшего цифрового инструмента оценки:

- Определите свою конечную цель. Вы должны основывать свой выбор цифрового инструмента оценки на своей конечной цели. Вы хотите, чтобы ученики младших классов «показали, что они знают» после урока? Или вы хотите внедрить открытые вопросы на протяжении всего урока средней школы? Определив свою конечную цель, вы можете работать в обратном направ-

лении, чтобы определить наиболее эффективный инструмент формирующей оценки.

- Определитесь, когда вы будете использовать данный инструмент. Этот вопрос связан с целью оценки. Некоторые инструменты оценки больше подходят для использования в процессе обучения, формирующего оценивания, а другие должны быть развернуты для суммирующих оценок. Формирующие инструменты оценки будут использоваться чаще, поэтому они должны быть быстрыми и легкими для использования и учениками, и преподавателями, чтобы не вызывать усталости или разочарования. Инструменты, используемые для суммирующих оценок, должны быть достаточно гибкими, чтобы охватывать несколько целей обучения.
- Проведите технологический аудит. Некоторые инструменты формирующей оценки требуют, чтобы каждый ученик имел электронное устройство, в то время как другие инструменты могут быть использованы с одним компьютером или телефоном. Проведите аудит своего класса, чтобы определить, какие инструменты у вас уже есть под рукой, и проведите мозговой штурм, как эти инструменты могут помочь вам провести интерактивную и привлекательную формирующую оценку.
- Определите необходимые вам данные. Различные инструменты оценки дают разные данные. Вам нужны качественные или количественные данные о вашем классе? Хотите ли вы определить отдельных учеников, которые нуждаются в помощи, или вы хотите сгруппировать учащихся на основе результатов оценки? Понимание того, какой тип данных вам нужен, поможет вам выбрать наиболее подходящий инструмент для вашего урока.
- Выясните, какие виды обратной связи данный инструмент цифрового оценивания предлагает вам и вашим ученикам. Один из основных способов, с помощью которого цифровые средства обучения помогают с обратной связью, — автоматически оцениваемые тесты. Это отличный вариант для оценки дискретных знаний как в формирующих, так и в суммирующих оценках, а также для облегчения жизни учителей.
- Определите легкость и удобство использования для вас и ваших учеников. Цифровые инструменты обучения, которые требуют много времени для настройки или имеют крутую кривую обучения, в конечном итоге разочаруют как учителей, так и студентов и отойдут на второй план вместе со многими другими неудачными инструментами.

Грамм собственного опыта стоит дороже тонны чужих наставлений.

Махатма Ганди

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ОЦЕНИВАНИЯ ИЛИ «ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СТРАДАНИЯ»

Шесть лет использования цифровых инструментов оценивания убеждают в том, что создание культуры и пространства, в котором происходит общение со своими учениками оказало самое большое влияние на успеваемость учащихся в моих классах. Обнаружилось, что ученики более мотивированы и заинтересованы в выполнении поставленной задачи, когда общаешься с ними относительно их обучения. Они не просто хотят получить пятерку. Они переориентировали внимание на ценность обучения.

Многие мечтают о платформе, в которой все будет совершенно: начиная от шрифта и графики, готовых качественных видеоуроков, соответствующих ФГОС, до элементарного комфорта и «приятности» использования. Исходя из опыта, требования к цифровым инструментам оценивания могут быть следующие: интерактивность, удобный интерфейс, разнообразие видов тестов, включая ответ аудио, возможность использования изображения, символов,

аудио и видео, учет возрастных особенностей учащихся, возможность использования данной оболочки в мобильных устройствах, в классе и дома, онлайн и офлайн, создание виртуальных классов, простота составления, удобство тиражирования. Компания *iSpring* максимально приблизилась к идеалу платформы для создания собственных курсов, но цены настолько поднялись вверх, что приобретение простому учителю *iSpring Suite Max* не под силу. Из готовых решений — интерактивные рабочие тетради *Skysmart* — наилучший выбор для учителя.

Какой же выход? Здесь каждый решает сам. Универсального ответа нет. Выбор огромен, но чем больше возможностей, тем труднее выбрать.

Другим образовательным онлайн-конструктором является *Удоба*¹, запущенный в апреле 2020 года. Это бесплатный конструктор и хостинг открытых интерактивных электронных образовательных ресурсов (ЭОР). Интерактивные ЭОР на данном сайте не просто создаются, но и распространяются в открытом доступе.

¹ <https://udoba.org>

«Этот образовательный онлайн-конструктор — первый в своем роде на территории России. Многие другие конструкторы находятся на иностранных серверах или поддерживают небольшое число типов интерактивных заданий. Интерактивные ресурсы делают обучение интересней и экономят время на проверке заданий. При разработке я постарался сделать простой в использовании, функциональный сервис и разместил его на серверах Пермского университета», — рассказывает программист интернет-центра ПГНИУ, разработчик ресурса Арсен Боровинский.

На сайте *Удоба* школьные учителя и преподаватели вузов могут создавать более 50 (!) различных типов интерактивных заданий: перетаскивание слов, викторины, ленты времени, интерактивные плакаты, интерактивные презентации и много других интересных видов заданий. Педагоги могут использовать конструктор *Удоба* на уроке, при организации самостоятельной работы обучающихся по предмету, в дистанционном обучении, для наполнения личного сайта или блога, в проектной деятельности.

Конструктор позволяет организовать цифровое образовательное взаимодействие между преподавателем и учениками (взаимодействие с учащимися возможно без их регистрации (в формате сбора фото их домашних заданий)). В случае же регистрации учащегося возможно также отслеживание его результатов выполнения заданий.

С помощью *WizerMe*² вы создаете невероятно красивые по дизайну рабочие листы, которые содержат интерактивные задания, позволяющие учителю быстро предоставлять учащимся обратную связь. Девиз сервиса: «Удивите своих учащихся более интеллектуальными рабочими листами». В учебной работе можно использовать этот инструмент как для формирующего, так и для итогового оценивания. Можно давать учащимся задания, составленные с его помощью, в качестве домашней работы, а в классе будет возможность уделить время ошибкам, связанным с выполнением заданий. Подписка *Wizer Boost* дает возможность создавать несколько классов и отслеживать результаты в реальном времени.

² <https://app.wizer.me>

Следующий сервис, который обожают ученики — это *Quizizz*³. Я восхищаюсь разработчиками, создавшими такой замечательный инструмент

³ <https://quizizz.com>

для оценивания. План *Super* позволяет работать с учениками в классе, давать задание на дом, проводить анализ работ как в целом по классу, так и по отдельным учащимся.

⁴ <https://vznaniya.ru>

ВЗНАНИЯ⁴ — конструктор для создания интерактивных материалов к онлайн или офлайн урокам, содержит в себе адаптированный и улучшенный функционал мировых лидеров в образовании, таких как *Quizlet*, *Wordwall*, *Kahoot*, *Learningapps*, *Islcollective* и других сервисов. Образовательная платформа быстро развивается. Кроме тестов и игр, на ней есть великолепная возможность анализа результатов в таблицах, диаграммах, графиках.

На платформе **ВЗНАНИЯ** вы можете:

- подготовить урок на заучивание или проверку знаний за 5–15 минут;
- разнообразить обучение с помощью игровых механик;
- задать упражнения на дом и быть уверенным, что ученик их действительно выполнит, а не спишет с решебника;
- не беспокоиться о проверке заданий, результаты проверяются автоматически, вся информация по выполненным урокам/играм хранится в едином журнале;
- создать задания с интерактивными видео: мультики, фильмы, клипы;
- пройти с учениками классные тематические квесты.

ВЗНАНИЯ — это образовательная платформа для изучения иностранного языка. Это современная продуманная система для эффективного и простого запоминания слов.

Красочный дизайн, интерактивные задания и обучение в форме игры способны надолго задержать внимание детей и стимулировать их к обучению. Работа с платформой особенно эффективна при использовании в начальных классах и 5–7 классах. В более старших классах можно использовать данную платформу как инструмент для подготовки уроков по обучению аудированию.

⁵ <https://goformative.com>

Превосходный сервис *GoFormative*⁵ оправдывает все ожидания учителя. Здесь можно отметить комфортность в работе, добавление различного контента (вставка аудио, html-кода, изображений, видео, текста, онлайн доски, документов формата pdf, doc, и 12 (!) типов вопросов, включая ответ в аудио-формате.

⁶ <https://www.classtime.com/ru/>

Сервис *ClassTime*⁶ с подпиской «для учебных заведений и организаций» хорош, даст отличную аналитику, но работает только в режиме реального времени. Этот «недостаток» компенсируется командными играми, которые представляют собой разные проблемы, с которыми ученики справляются, отвечая на ваши вопросы с собственных девайсов.

Очень важна работа непосредственно после проведенной учителем, пусть даже самой удачной викторины или насыщенного разнообразными заданиями теста.

Чтобы открыть полный потенциал формирующего оценивания, выйдите за рамки полученных аналитических материалов и попросите учеников подумать о наглядно показанных итогах.

Каких результатов они достигли и где еще возможны «точки роста»? По сути, важен не только сам факт контрольного теста, но и мнение учеников после его проведения. То есть важен факт саморефлексии учащихся.

Вопросы, которые мы можем задать ученикам:

1. Качество теста.

Когда вы закончили проведение теста (викторины), проведите быстрый опрос сразу же после его проведения. Узнайте у учеников их мнение о тесте. Насколько привлекательным было данное задание. Если вы пользовались накануне другими онлайн-сервисами, узнайте у учеников, какому из них они отдают предпочтение и почему.

2. Комфортность работы.

Узнайте у ребят, легко ли им было выполнять задания. Насколько уверенно они себя чувствовали. Были ли готовы к выполнению заданий.

3. Перспективы.

Вы можете использовать ответы учащихся, чтобы внести определенные коррективы в будущие уроки и будущие тесты, викторины, уточнить способы поддержки познавательной деятельности учащихся.

4. Новые учебные задачи.

После теста (викторины) сосредоточьтесь с учениками не только на оценке проведенного контрольного опроса, но и на том, что делать дальше. Если ученики говорят о том, что вопросы теста были сложны, помогите им ликвидировать свои пробелы. И наоборот, прислушайтесь к тем продвинутым ученикам, для которых выполнение заданий теста далось слишком легко. Пусть они предложат, каким должен быть следующий тест (викторина).

5. Самооценка.

Очень важно перейти от полученных баллов и представленных красивых диаграмм к честной самооценке. После проведенного теста вовлеките учеников в размышления о своих результатах и о том, что делать дальше.

6. Личностно значимые цели.

Помогите ученикам ясно сформулировать свои собственные цели обучения.

В завершении краткого обзора хотелось бы дать совет из личного опыта. Вы определились с платформой (сервисом) для цифрового оценивания, создали обучающий материал. Что дальше? Выйдите из аккаунта учителя и пройдите путь регистрации от имени ученика, записав весь процесс на видео. Отправьте данное видео своим ученикам, чтобы избежать лишних вопросов, которые обязательно возникнут у ваших ребят.

ВЫВОД

Прелесть цифровых инструментов оценивания заключается в том, что они существенно облегчают работу учителя, выполняя рутинную работу, осуществляя глубокий анализ процесса обучения. Такие инструменты должны быть частью работы каждого учителя. Они не должны быть сложными или отнимать много времени, должны вовлекать в самооценку каждого ученика и помочь ему определить свои сильные и слабые стороны. Используя в своей работе цифровые инструменты оценивания, создавая необычные, яркие и запоминающиеся уроки, учитель продвигает позитивные и мотивационные убеждения своих учеников. Выберите один инструмент цифрового оценивания и сделайте его своим. Не пробуйте слишком много за один раз. Используйте его до тех пор, пока дети не научатся это делать, а вы не научитесь обрабатывать результаты. Вы убедитесь, что ваши уроки стали более эффективными и больше без такого инструмента учить не сможете.

-
1. Воронцов А. Б. Формирующее оценивание: подходы, содержание, эволюция. Краткое пособие по деятельностной педагогике. – М.: Авторский клуб, 2018. – 166 с.
 2. Крылова О. Н., Бойцова Е. Г. Технология формирующего оценивания в современной



- школе: учебно-методическое пособие. – Санкт-Петербург: КАРО, 2015. – 128 с.
3. **Пинская М.А.** Формирующее оценивание/ Оценивание в классе: учебное пособие. – М.: Логос, 2010. – 264 с.
 4. **Фишман И.С., Голуб Г.Б.** Формирующая оценка образовательных результатов учащихся: методическое пособие. – Самара: Учебная литература, 2007. – 244 с.
 5. **Цукерман Г.А.** Оценка без отметки. – Рига: Эксперимент, 1999. – 136 с.



**Сведения
об авторе**

Жуковец Галина Анатольевна, учитель английского языка высшей категории
МАОУ «СШ №42», г. Петропавловск-Камчатский.
E-mail: zhoukovets@mail.ru