

# RELOD: СЕМЬ КОМПОНЕНТОВ УСПЕШНОСТИ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ



## Аннотация

Статья посвящена 30-летию деятельности образовательной компании RELOD, которая зарекомендовала себя как стабильная, многогранная, успешная, обеспечивающая высокое качество образования. На основе обобщения многолетнего опыта образовательной деятельности автор обосновывает семь компонентов обеспечения успешности дополнительного образования: качество управления, качество образовательной среды, качество подготовки учителя, качество преподавания, качество независимого мониторинга, качество учебного обеспечения, качество научных разработок и экспертизы.



## Abstract

### **RELOD: SEVEN QUALITY COMPONENTS OF ACHIEVING AND MAINTAINING SUPPLEMENTARY ENGLISH LANGUAGE EDUCATION SYSTEM SUCCESS**

The article celebrates the 30th anniversary of educational company RELOD. Having years of experience, the company has proved to be a stable, multidimensional and successful company, capable of providing high quality education, fostering and promoting innovative ideas of Russian and foreign methodology of teaching foreign languages in the field of supplementary education. The author emphasizes the importance of achieving quality of education by means of seven key components: quality of management, quality of educational environment, quality teacher training, quality of teaching English, quality of independent monitoring, quality of educational resources provision, quality of scientific research and publication activities.



## Ключевые слова

**образовательная компания RELOD, качество образования, управление, образовательная среда, подготовка учителя, преподавание иностранного языка, независимый мониторинг, учебное обеспечение, научные разработки**



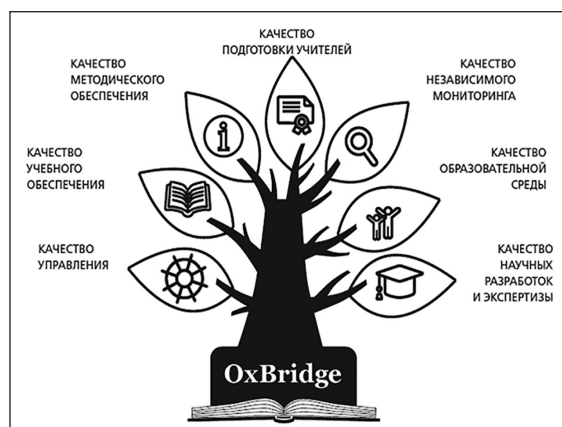
## Keywords

**educational company RELOD (Russian & English Language Open Doors), quality of education, management, educational environment, teacher training, foreign language teaching, independent monitoring, educational resources provision, scientific research, publication activities**

В апреле 2021 года образовательной компании RELOD исполнилось 30 лет. Хороший повод, чтобы проанализировать пройденный путь, оценить нынешнее состояние дел, определить планы на будущее. RELOD стал первооткрывателем для нашей страны учебников английского языка британских издательств, по которым уже не одно десятилетие успешно работают учителя английского языка не только в самой Британии, но и во всем мире. В настоящее время партнерами нашей компании являются более 10000 школ, вузов, библиотек и языковых курсов России и Республики Беларусь. Назовем несколько из них: НИУ ВШЭ, ВАВТ, МФТИ, МИФИ, МИСиС, РАНХиГС, МГИМО, СПбГУ, МГУ, Сбербанк, частная школа «Летово», гимназия Сколково, ведущие библиотеки России.

Важнейшим направлением деятельности образовательной компании RELOD является внедрение учебников британских авторов в нашу образовательную действительность, повышение качества преподавания английского языка.

Стандарт ISO-9000 дает следующее определение качеству: «это совокупность характеристик предмета, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности». Качество образования отличают такие характеристики, как многомерность, многокомпонентность, измеримость, соответствие требованиям госстандарта, соответствие требованиям потребителя, планируемость и ожидаемость [1].



Следуя этим важным характеристикам, компания RELOD разработала Проект OxBridge® – систему качественного обучения английскому языку детей и подростков от 3 до 18 лет. Наш проект отвечает на вопросы: как достичь качества образования по английскому языку, какие структурные компоненты должны входить в него, как ими управлять. Мы определили семь компонентов успешности языкового образования, так называемые «7К»: качество управления, качество учебного обеспечения, качество подготовки учителей, качество методического обеспечения, качество независимого мониторинга, качество образовательной среды и научных разработок и экспертизы (см. рис. 1).

**Рис. 1**  
Семь компонентов успешности языкового образования

Участниками образовательного процесса являются обучающиеся, учитель, родители, методист, отвечающий за качество преподавания в учебном заведении, а также администрация, которая принимает непосредственное участие в процессе оценивания качества образования в целом и заинтересована в качестве обучения каждого ученика.

Сегодня к учителю предъявляются высокие требования: он должен владеть современными методиками, гибкими навыками в школьном обучении [2], развивать и мотивировать личность своих учеников. Опираясь на современные стандарты и требования к дополнительному образованию, учитель практически полностью обеспечивает образовательный процесс: использует и адаптирует программу, измерительные тесты, дополнительные материалы и т.д. к конкретным условиям обучения. Однако в практике системы дополнительного образования, как правило, отсутствуют критерии для оценки качества преподавания иностранного языка.

Поэтому на первое место в предложенной нами системе «7К» мы поставили качество управления [9]. Данный компонент обеспечивает нормативно-правовую базу образовательной деятельности. Нормативные документы позволяют руководителю организовать работу так, чтобы запросы родителей и детей в качественном образовании были бы удовлетворены, а организация имела возможность достаточного самофинансирования дополнительного образования. Система управления позволяет руководителю контролировать процесс обучения и видеть его результаты на всех этапах.

Второй компонент — качество учебного обеспечения, выбор учебников. Как официальный дистрибьютор издательства Oxford University Press (ELT), мы, разумеется, работаем с оксфордскими УМК. Но опыт показывает, что практикующие учителя не полностью используют потенциал учебников, оставляя некоторые рекомендации авторов без внимания, поэтому в рамках этого компонента мы призываем учителя к активному и грамотному использованию книги для учителя, которая обеспечивает системность подачи материала по всему курсу.

Для решения задачи по обеспечению качественного образования в учебном заведении у нас есть две линейки — инновационная и традиционная. Такое деление объясняется разными потребностями образовательных организаций. Например, для международных школ мы предлагаем инновационную линейку, т.к. она подходит для подготовки к международным экзаменам, развивает у учащихся навыки XXI века [3; 4].

Третий компонент — качество подготовки учителей. Современные учебники отличаются многокомпонентностью, и учителю требуются пояснения, чем одно издание отличается от другого, какие издания наиболее предпочтительны и эффективны для использования в классе [5; 7].

Именно для этих целей мы создали специальную программу повышения квалификации учителей объемом от 60 до 233 академических часов. Эта программа помогает учителю овладеть методикой работы по избранным курсам и понять, как будет организована учебная деятельность в классе и какими средствами он будет достигать поставленных целей. Особое внимание уделяется овладению содержанием и технологиями обучения, а также способам оценки результатов деятельности учащихся и самоанализу собственной деятельности учителя.

По итогам обучения программа повышения квалификации предусматривает тест на оценку методической подготовки (RELOD English Language Teachers' Test), т.к. преподаватели, как правило, затрудняются объективно оценить сильные и слабые стороны проведения урока, а тест помогает выстроить более четкую образовательную траекторию методической деятельности преподавателя. Программы наших курсов размещены на портале «Дополнительное профессиональное образование педагогических работников г. Москвы», т.е. они получили высокую оценку экспертов.

Четвертый компонент — качество методического обеспечения. К нему относятся: созданные специалистами RELOD, методические рекомендации к учебным пособиям, включающие в себя пояснительную записку, таблицы по учебно-тематическому планированию и учебно-методическому обеспечению, в том числе авторская программа С.Н. Уласевич, задающая общий вектор в работе с учебными материалами издательства Oxford University Press (ELT) [6; 9].

Пятый компонент — качество независимого мониторинга. В любом современном УМК есть тесты, но это еще не полноценный мониторинг, а только проверка освоения нового материала учащимися. Наша система тестирования позволяет проверять качество на каждом этапе обучения. Мы используем тестирование Oxford Online Placement Test для определения уровня владения языком по системе CEFR, тестирование SELT® и eSELT® для оценки достижений ученика и в качестве пролонгированной подготовки к ОГЭ и ЕГЭ, онлайн-олимпиады в формате ГИА, конкурс «Единство в различии»<sup>1</sup> (входит в перечень конкурсов, рекомендованных Министерством просвещения РФ [8]).

<sup>1</sup> См. <http://unityrelod.ru/>

Достоинством компонента качества независимого мониторинга можно назвать разработанное многоуровневое независимое тестирование Standardized English Language Tests (SELT®). Тесты существуют в печатном и электронном виде, в линейку входит девять тестов разного уровня сложности от eSELT® 0 Young Learners до eSELT® 7 Upper-Intermediate (B2). Уровни соотносятся с Общеввропейской шкалой языковой компетенции CEFR и соответствуют программам обучения английскому языку с 4-го по 11-й класс в российских школах [10].

Шестой компонент — качество образовательной среды. Под этим понятием мы подразумеваем среду, которая позволяет раскрыть творческий потенциал учеников, учителей и родителей. Для индивидуальной и групповой проектной деятельности мы предлагаем участие в конкурсах: эссе «Единство в различии» (Unity in Diversity) ); портфолио My English Portfolio; музыкальной драмы Little Broadway; чтецов «Инспирацию»; книжной рецензии Bookworms. Для учителей много лет проводится конкурс The Best English Lesson, а также методические пятницы в онлайн-формате<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> См. <https://shop.relod.ru/news/metodicheskaya-onlayn-shkola-oxbridge/>

Седьмой компонент — качество научных разработок и экспертизы. Мы стремимся не замыкаться внутри организации, а сотрудничать с коллегами, партнерами, экспертами, поддерживаем партнерские связи с российскими научными центрами в сфере образования ФГБУ «ФИРО», СПбГУ, МГПУ, МЦРПО, НИКО и др. Компания RELOD организует научно-методические конференции, мы издаем научно-методический журнал «Иностранные языки в школе», три года работали в статусе экспериментальной площадки ФГБУ «ФИРО». Наш международный конкурс эссе «Единство в различии» третий год входит в Перечень конкурсов, рекомендованных Министерством просвещения РФ. На нашу авторскую программу «Тестирование SELT®» и плакаты для проектной деятельности серии «Единство в различии» получены рецензии ФГБУ «ФИРО». Для нас важна экспертная оценка профессионального сообщества.

Подводя итоги своей 30-летней деятельности, считаем, что созданная компанией RELOD система качественного образования по английскому языку — Проект OxBridge® — объединяет все компоненты, необходимые для эффективной организации образовательного процесса в системе дополнительного образования, обеспечивая семь важных компонентов качества на всех уровнях. Проект OxBridge® может рассматриваться как важный инструмент управления качеством языковой подготовки в соответствии с требованиями современного общества.



Литература

- 1 **Воробьева Т. П.** Актуальные вопросы оценки качества дополнительного образования детей // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2018. – № 1 (4). – С. 44-48.
- 2 **Ермаков Д. А.** «Гибкие» навыки в школьном образовании // Народное образование. – 2020. – № 5. – С. 165-172.
- 3 **Кузьмина А. В.** Программы дополнительного образования «английский язык для будущих специалистов»: особенности разработки // Иностр. языки в школе. – 2019. – № 8. – С. 56-59.
- 4 **Попова И. Н., Уласевич С. Н.** Роль дополнительного образования в реализации компетентностной модели изучения иностранных языков в общеобразовательной школе // Иностр. языки в школе. – 2019. – № 10. – С. 54-57.
- 5 **Прудникова Н. Н.** Реализация навыков XXI века в российской лингводидактике // Актуальные проблемы современности: наука и общество. – 2017. – № 4. – С. 52-55.
- 6 **Уласевич С. Н.** Английский язык. Рабочая программа «Пути к решениям» (Bridge to Solutions) 10-11 классы. Профильный уровень. – Москва: РЕЛОД, 2020. – 58 с.
- 7 **Уласевич С. Н.** Выбор как условие качества // журнал EDexpert, – 2020. – № 4. – С. 20-24. – URL: <https://w2f.ru/edexpert/magazine/11/#20> (дата обращения: 12.02.2021).
- 8 **Уласевич С. Н.** Модель образовательной программы по английскому языку для общеобразовательной школы // Иностр. языки в школе. – 2012. – № 11. – С. 40-45.
- 9 **Уласевич С. Н.** Оксфордское качество. Инновационная интегративная уровневая образовательная программа по английскому языку для системы основного и дополнительного образования в общеобразовательной школе (с приложениями): метод. пособие для общеобразоват. учреждений / С. Н. Уласевич, к. п. н., руководитель программы «Оксфордское качество» [и др.]; ред. Мандриченко Н. А. – 4-е изд., испр. и доп. для системы основного и дополнительного образования. – М.: РЕЛОД, 2012. – 93 с. – URL: [http://www.relod.ru/files/files/programma\\_okpdf\\_264.pdf](http://www.relod.ru/files/files/programma_okpdf_264.pdf) (дата обращения: 17.02.2021).
- 10 Common European Framework of Reference for languages: learning, teaching, assessment. Companion Volume with New Descriptors. Strasbourg. Council of Europe, 2018. – 235 p.

**Уласевич Светлана Николаевна**, канд. пед. наук, Президент образовательной компании RELOD.  
E-mail: [svetlana.oulassevitch@gmail.com](mailto:svetlana.oulassevitch@gmail.com)

Сведения  
об авторе